



Per 1 december 2024 zijn wij overgestapt naar Dental365.

Voor u betekent dit, dat u per 1 december 2024 voor ernstige pijnklachten 's avonds (na sluitingstijd van onze praktijk), in het weekend, en tijdens (feest-)dagen dat wij gesloten verwezen wordt naar DENTAL365.

Hier volgen de gegevens van de spoedpraktijk:

Dental365 Venlo Spoed Tandarts

Adres Emmastraat 124,

5912 CT Venlo

Telefoon: 0900-1515

Dental365 heeft naast de vestiging Venlo, ook vestigingen in Rotterdam, Breda, Gouda, Dordrecht, Den Haag, Amsterdam, Ede, Deventer, Apeldoorn, Rhon, Leeuwarden, Arnhem, Hoogeveen, Sneek en Zeeland. Mocht een andere locatie u op dat moment beter uitkomen, dan kunt u aan de telefoon uw voorkeur aangeven. Dental365 kan dan, mits mogelijk, samen met u kijken welke locatie voor u de meest geschikte is. Voor meer informatie over de spoeddienst kunt u ook kijken op de website [Dental365.nl](https://www.dental365.nl)

Hier volgen **een aantal zaken waar u ook rekening mee dient te houden**, voordat u belt naar Dental365 Venlo Spoed Tandarts.

- Bij het bellen: houdt uw BSN (of van de persoon voor wie u een afspraak wilt maken) altijd bij de hand. Dental365 heeft dit nodig om een afspraak in te kunnen plannen.
- U (of de persoon om wie het gaat) dient een geldig identiteitsbewijs mee te nemen.
- U dient uw consult en/of spoedbehandeling bij Dental365 direct te voldoen met pin of creditcard. U kunt niet contant betalen.

Enkele tips bij ongevallen:

- **Afgebroken tand:** Bewaar het stukje / alle stukken in een bekertje water en ga zo snel mogelijk naar de (dienstdoende) praktijk. De tandarts bekijkt of het afgebroken deel kan worden teruggeplaatst.
- **Tand eruit:** Een uitgevallen melktand hoeft nooit meer terug. Een tand van een blijvend gebit moet u zo snel mogelijk terugplaatsen. Wanneer de tand schoon is, houdt u de tand vast bij het witte gedeelte en probeer de tand terug te plaatsen in de holte. Wanneer de tand vies is, stop dan de tand in een beker met melk, of wanneer u geen melk heeft, in uw mond onder de tong of tussen uw wangen en tandvlees. Zorg ervoor dat de tand niet droog wordt en desinfecteer de tand niet.
- **Losse tand:** Wanneer u één of meerdere losse tanden heeft na een ongeval, dan kunt u er het best van afblijven en zo spoedig mogelijk naar uw tandarts gaan.

Kosten en vergoedingen:

- De codes van een spoedbehandeling zijn gelijk aan de codes van een reguliere tandheelkundige behandeling. De maximale tandartstarieven worden ieder jaar door de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) bepaald en worden jaarlijks herzien.
- Er gelden wettelijke vastgestelde toeslagen i.v.m. de avond-, nacht-, weekendtoeslagen (na 18:00 uur tot 08:00 uur, op zaterdag/zondag en tijdens de erkende/officialle feest- en vakantiedagen. Informeer hiernaar als u belt.
- Omdat u geen ingeschreven patiënt bent, dient u bij spoedbehandelingen uw nota direct per pin/creditcard (uitgezonderd American Express) te voldoen. Dit geldt voor alle vestigingen. Wij hebben geen wisselgeld.
- Als u een aanvullende tandartsverzekering heeft, dan kunt u uw nota van Dental365 achteraf declareren bij uw zorgverzekeraar. Voor informatie over de vergoedingen vanuit uw aanvullende verzekering, dient u uw eigen zorgverzekeraar te raadplegen.
- **Kosten Spoed kinderen tot 18 jaar.** De basisverzekering dekt voor de kinderen onder de 18 jaar, ook als sommige behandelingen met spoed uitgevoerd dient te worden. Bij een spoedbehandeling dient u de nota wel direct te voldoen. Dit omdat uw kind geen ingeschreven patiënt is bij Dental365. De nota kunt u achteraf declareren bij uw verzekeraar. Informeer indien mogelijk wel bij uw verzekeraar welke behandelingen en kosten vanuit de basisverzekering voor kinderen tot 18 jaar worden vergoed. Tot slot:
- Dental365 heeft **geen patiëntendossier** van u en kan dit ook niet inzien. In geval u wel een eigen vaste tandarts heeft en voor spoed bij Dental365 bent geweest, dan zullen wij u na de spoedbehandeling altijd terugverwijzen naar uw eigen tandarts. Eventuele vervolgbehandelingen dienen door uw eigen tandarts uitgevoerd te worden.
- Wanneer u bij Dental365 een afspraak heeft gemaakt, ontvangt u per SMS de bevestiging. In deze bevestiging treft u ook aan de link naar het online anamneseformulier. Dit formulier dient u vooraf, voordat u naar uw afspraak gaat, online in te vullen en te

versturen. Als u een vaste tandarts heeft, vergeet u dan niet deze gegevens op het formulier correct in te vullen. Zonder de gegevens van uw tandarts kan Dental365 uw behandelverslag en de eventuele röntgenfoto's niet naar uw tandarts sturen.

- Houd u er a.u.b. rekening mee dat uw afspraaktijd bij Dental365 altijd een richttijd is! Dental365 Venlo is géén reguliere tandartspraktijk maar een spoed tandartspraktijk. U wordt verzocht op tijd te komen en er wordt altijd getracht u op tijd te helpen. Toch kunt u te maken krijgen met uitloop en langere wachttijden omdat vooraf nooit ingeschat kan worden hoe lang een spoedafpraak per patiënt kan duren. Ook hebben sommige spoedafspraken altijd voorrang. Hierdoor kan het ook voorkomen dat u helaas langer dient te wachten. Dit is bijv. in geval van acute zorg, trauma's en spoed bij kinderen
- Annuleren van uw spoedafpraak altijd **telefonisch** via het bovenstaande telefoonnummer van Dental365 Venlo. E-mails worden niet altijd op tijd gelezen.